mesonic
mit sicherheit ein gewinn

CRM & WORKFLOWS

Das WinLine CRM sorgt durch das integrierte Workflowmanagement für automatisierte Arbeitsabläufe in allen Abteilungen.

Das WinLine CRM hat zwei zentrale Kernfunktionen: es dient dem Aufbau erstklassiger Kundenbeziehungen und ermöglicht durch integrierte Workflows darüber hinaus die Digitalisierung und Automatisierung von Arbeitsabläufen im Unternehmen.

CRM optimiert Kundenbeziehung

Das WinLine CRM unterstützt Sie im täglichen Datenmanagement und liefert Ihren Mitarbeitern in den verschiedenen Abteilungen in Echtzeit einen Rundum-Blick auf alle relevanten Informationen zu Kunden, Interessenten und Kontakten. Damit schafft das WinLine CRM beste Voraussetzungen für eine individuelle Kundenbetreuung über den gesamten Customer Journey-Prozess und bildet die Grundlage für erfolgreiche Geschäfte.

Digitale Workflows individualisieren und automatisieren Geschäftsabläufe

Das Herzstück des WinLine CRM-Systems ist das integrierte Workflowmanagement (WFM). Hiermit erstellen Sie individuell auf Ihr Unternehmen angepasste und automatisch ablaufende Arbeitsprozesse (Workflows).

Vor allem wiederkehrende Aufgaben mit festen Abläufen können auf diese Weise schnell, transparent und fehlerminimiert abgearbeitet werden. Als Bonus sorgen automatisierte Workflows für eine höhere Arbeitszufriedenheit, denn statt ermüdende Routineaufgaben zu erledigen, haben Ihre Mitarbeiter nun mehr Zeit für komplexere oder kreativere Aufgaben.

Als weiteres Kernprodukt unserer WinLine-Gesamtlösung unterstützt Sie das WinLine CRM bei den täglichen Aufgaben im gesamten Betrieb:

+ Integriert in die WinLine ERP-Lösung
+ Integriertes Workflowmanagement
+ Einrichtung individueller, automatischer Prozesse
+ Begleitung des gesamten Customer Journey-Prozesses
+ 360°-Überblick: Alle Informationen zu Kunden, Interessenten, Kontakten, Projekten in Echtzeit
+ Optimale Auskunft durch Kundenhistorie
+ Vereinheitlichung wiederkehrender Abläufe
+ Einbindung Collaboration Tool
+ Mandantenübergreifende Bearbeitung

Mehr Informationen zum WinLine CRM - Customer Relationship Management finden Sie auf unserer Webseite unter www.mesonic.com.

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

ERFOLGSFAKTOR WORKFLOW

Organisieren, steuern und kontrollieren Sie Ihre internen Prozesse mit der Unterstützung von Workflows.

Integriertes Workflowsmanagement - das Herz des WinLine CRM

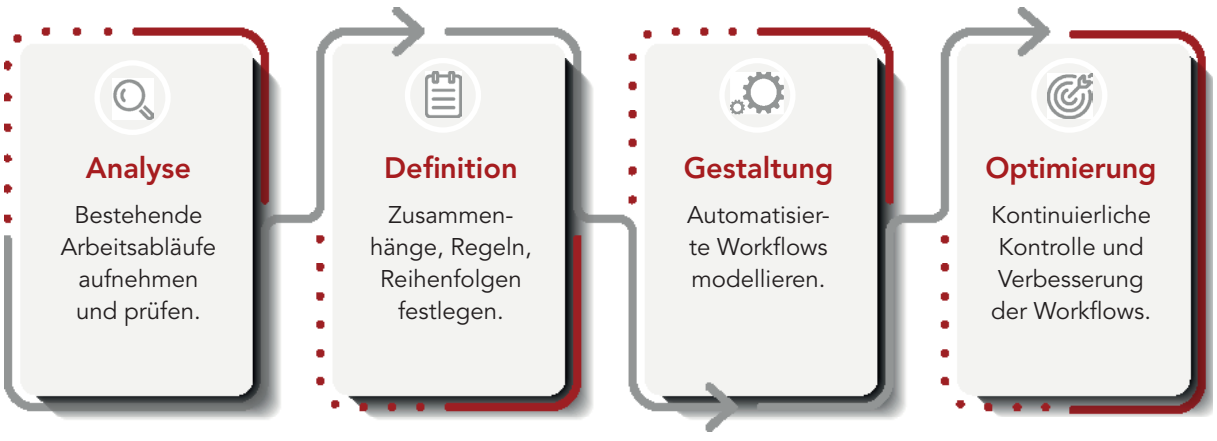
Das integrierte Workflowmanagement ist das Kernstück des WinLine CRM. Hier steuern Sie die schrittweise Abarbeitung wiederkehrender Abläufe in Ihrem Unternehmen, definieren Regeln, Zuständigkeiten, Weiterleitungen, Benachrichtigungen, etc.

Auf diese Weise lassen sich unzählige Arbeiten aus allen Unternehmensteilen individuell gestalten, vereinheitlichen und automatisieren. Wiederkehrende Abläufe können somit schnell, sicher, ressourcen- und kostensparend erledigt werden.

Vorteile des Workflowmanagements

+ Arbeitsvorgänge vereinheitlichen, vereinfachen, automatisieren
+ Kosten und Bearbeitungszeiten reduzieren
+ verbesserter Informationsfluss
+ Minimierung von Fehlerquellen
+ Flexible, qualitätsoptimierte Prozessabläufe
+ optimiertes Termin- und ToDo-Monitoring
+ hohe Transparenz durch jederzeit nachvollziehbare Dokumentationen, Bearbeitungsstatus und Reportings

WORKFLOWSTEUERUNG



mesonic
mit sicherheit ein gewinn

PROZESSE NEU DENKEN

AUFGABEN- UND TERMINVERWALTUNG

Automatisieren Sie Ihre Aufgaben und verwalten Sie Termine, Anrufe, Aufgaben, Akquise-Tätigkeiten, etc. - für sich selbst, für Dritte oder für Gruppen. Damit nichts in Vergessenheit gerät, werden Sie per Wiedervorlage automatisch erinnert.

Highlights:
+ Übersicht über individuelle und Gruppen-ToDos
+ Wiedervorlagen, Erinnerungen, Eskalationsdaten
+ Kalenderabgleich mit Microsoft Outlook
+ Einbindung von ToDos, Terminen, Listen, Kalendern etc. ins WinLine Cockpit

360°-KONTAKTINFORMATIONEN

Mehr Info geht nicht: Auf Knopfdruck rufen Sie Angebote, Käufe, Notizen, Vereinbarungen, Verträge, Projekte, Kundenrabatte und -konditionen, Offene Posten, etc. ab. Durch die Integration der WinLine ERP-Programme haben Sie auch Lagerstände und Lieferzeiten im Blick und können darüber Auskunft erteilen.

Highlights:
+ alle Informationen zu Kunden, Interessenten, Lieferanten und Kontakten auf einen Blick
+ chronologische Kundenhistorie
+ einfach bedienbare Suchfunktionen
+ erhöhte Informationsverfügbarkeit
+ alle Daten in Echtzeit

KUNDENAKQUISE & CONTROLLING

Per Leadtracking kontrollieren Sie die Customer Journey von Kontakterfassung über Verkaufsabschluss bis zur Nachbetreuung. Ansprechpartner, Kontaktdaten, Kundenhistorien, Verkaufsübersichten, Servicefälle, Bearbeitungsstatus sind nur einige Informationen, auf deren Basis Sie weitere Vorgänge wie spezielle Angebote, Rabattaktionen, etc. steuern können. Mit dem integrierten Kampagnenmanagement organisieren und überwachen Sie Sales- und Marketingkampagnen.

Highlights:
+ Beobachtung von Kunden-/Umsatzentwicklung
+ Ermittlung von Verkaufschancen auf Knopfdruck
+ lückenloses Leadcontrolling
+ Kampagnensteuerung und -überwachung
+ datenschutzkonformes Erfolgstracking von Aktionen mit Modul WinLine MTA
+ assistentengestützte Zielgruppenselektionen
+ assistentengestützte Listenerstellung

KUNDENSERVICE

Lösungen und Produkte werden immer vergleichbarer und ein schneller, kundenfreundlicher Service rückt in den Fokus. Wickeln Sie Ihren Kundendienst, die Reparaturannahme, die Reklamationsbearbeitung, Support- & Beratungstätigkeiten sowie Ihre Terminplanung (Außendienst, Monteure, Techniker, etc.) individuell, schnell und zuverlässig ab.

Highlights:
+ schnelle Service-/Garantieabwicklung
+ Aufbau eines Ticketingsystems
+ Automatische Erinnerungen, Warnungen und Benachrichtigungen
+ fallspezifischer Bearbeitungsablauf von Aufgaben
+ genaue Kostenberechnung durch konkrete Zuordnung aufgewandter Arbeitszeiten
+ Außendienstunterstützung durch mobilen Zugriff

INTERNE ORGANISATION

Optimieren Sie auch die internen Abläufe in Ihrem Betrieb und behalten Sie den Überblick über Ihre Projekte, über Verträge oder den Fuhrpark, wickeln Sie interne Bestellprozesse automatisch ab oder bearbeiten Sie Urlaubs-, Weiterbildungs- oder Budgetanfragen schnell und automatisiert.

Highlights:
+ Interne Antragstellung, -verwaltung und -freigabe
+ Vertragsverwaltung, z.B. für Leasing, Handys etc.
+ Umsetzung einer Fuhrparkverwaltung oder eines Facility-Managements
+ Beschaffungsmanagement
+ Genehmigungsverfahren

CRM & WORKFLOWS - MEHR HIGHLIGHTS

Maximale Flexibilität - das ist es, was das WinLine CRM auszeichnet. Neben dem integrierten Workflowmanagment spielen hier aber auch noch andere Faktoren eine entscheidende Rolle.

+ Totale ERP-Integration durch Workflows

Das WinLine CRM und das WinLine ERP greifen auf eine gemeinsame Datenbank zu. Hier spielt das integrierte System seine ganze Stärke aus: Greifen Sie über das CRM auf ERP-Informationen wie z. B. Artikelinfos, Lagerbestand, Liefer- oder Produktionszeiten, Zahlungs- und Rabattkonditionen, Offene Posten, etc. zu. Gleichzeitig analysieren Sie im ERP-System die im CRM erfassten Daten. Das System unterstützt Sie bei der systematischen Marktbearbeitung, indem es sowohl Kundenpotenziale als auch Schwachstellen aufgedeckt. Ein wichtiger Mehrwert auf Kunden- und Lieferantenseite!

+ „ready to go"

Das WinLine CRM ist sofort startklar, einfach bedienbar und übersichtlich im Handling. Sie spielen einfach die Lizenz ein und starten sofort mit Ihren ersten Aktionen.

+ Collaboration-Plattform

Mit dem WinLine SMART SHARE kommunizieren Sie innerhalb des WinLine CRM schnell, übersichtlich und unkompliziert. Die WinLine-interne interaktive Collaborationplattform bietet vielfältige Möglichkeiten der gemeinsamen Interaktion, die das zentralisierte Teamwork in den Mittelpunkt stellt, z. B. per Chat. Mit dem WinLine SMART SHARE sind Sie jederzeit optimal mit Ihrem Team vernetzt.

+ Alles im Blick

Für einen optimalen Überblick lassen Sie sich einfach alle Termine, Aufgaben, Listen und Kalender direkt im WinLine Cockpit - Ihrem individuell gestaltbaren Startbildschirm in der WinLine - anzeigen. Somit gerät nichts mehr in Vergessenheit!

+ Plattformunabhängiger Zugriff

Sie möchten plattformunabhängig arbeiten? Dann greifen Sie per Browser oder mit mobilen Endgeräten online über die moderne HTML-Oberfläche auf Ihre WinLine zu. So können Sie überall und jederzeit - auch von unterwegs - Anfragen bearbeiten oder Daten im WinLine ERP-/CRM-System erfassen. Natürlich in Echtzeit!

+ Cloud-fähig

Sie möchten das WinLine CRM in einem Rechenzentrum hosten? Kein Problem, denn wie alle WinLine-Programme kann auch unser CRM-System vollständig in der private Cloud betrieben werden.

+ Office-Integration

Arbeiten Sie mit Ihren WinLine-Daten in der gewohnten Office-Umgebung und versenden Sie z. B. E-Mail-Kampagnen über Microsoft Outlook, drucken Serienbriefe über Microsoft Word und geben Auswertungen direkt nach Microsoft Excel-Pivot aus.

Apple, iPhone, iPad, sind Marken der Apple Inc., Cupertino, USA, eingetragen in den USA und weiteren Ländern.
IOS ist eine Marke oder eingetragene Marke von Cisco in den USA und anderen Ländern und wird in Lizenz verwendet.
Android ist eine eingetragene Marke der Google Inc., Mountain View, USA.
Microsoft®, Outlook®, Windows®, Windows Mobile® und das Windows-Logo sind entweder eingetragene Marken oder Marken der Microsoft Corporation in den Vereinigten Staaten und/oder anderen Ländern.

Österreich
mesonic datenverarbeitung gmbh
3001 Mauerbach/Wien, Herzog-Friedrich-Platz 1
Tel. +43-(0)1-970 30-0, Fax +43-(0)1-970 30-75
www.mesonic.com

Deutschland
mesonic software gmbh
27383 Scheeßel, Hirschberger Straße 18
Tel. +49-(0)4263-9390-0, Fax +49-(0)4263-8626
info@mesonic.com

mesonic
mit sicherheit ein gewinn

12/2024